**Справка по итогам экспертизы психологической безопасности образовательной среды МБОУ СОШ № 10 г. Хилок**

**2021 год**

**Цель экспертизы**: *оценка выраженности психологических рисков и угроз для участников образовательных отношений.*

**Процедура экспертизы**: *экспертиза психологической безопасности проведена в октябре 2021 года. Для экспертизы выбраны 2 класса:*

*Среднее звено: 7 «г» класс, классный руководитель: СНИ 19 человек.*

*Старшее звено: 10 «а» класс, классный руководитель: МЛВ 25 человек.*

*Также в экспертизе приняло участие 15 педагогов школы и 44 родителей обучающихся.*

*Экспертиза осуществлена с использованием методики «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).*

*В ходе экспертизы оценивались:*

*– отношение участников учебного процесса к образовательной среде школы: общее отношение ц к ней, убежденность в том, что школа в целом содействует развитию и самореализации;*

*– их удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды школы, среди которых эмоциональный комфорт, удовлетворенность отношениями с другими участниками учебного процесса, возможность проявить инициативу, обратиться за помощью, внимание к проблемам;*

*– защищенность от психологического насилия во взаимодействии в школе: от унижения, высмеивания, угроз, неуважения, принуждения.*

**Результаты экспертизы** представлены в таблицах далее.

**Таблица 1.** Обобщенные данные по уровню психологической безопасности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория участников учебного процесса | Отношение к образовательной среде школы | Удовлетворенность образовательной средой | Защищенность от психологического насилия |
| Педагоги | Средний | Средний | Средний |
| Родители | Средний | Ниже среднего | Средний |
| Обучающиеся | Средний | Ниже среднего | Низкий |

*Как видно из данных, общее отношение к образовательной среде школы в норме у всех участников образовательного процесса. При этом есть факторы, снижающие психологическую безопасность школьной среды для участников образовательного процесса, что видно из имеющихся низких показателей по удовлетворенности и защищенности в школьной среде. Самые низкие показатели получены по удовлетворенности образовательной средой у родителей и учеников и защищенности от психологического насилия у учеников.*

*Здесь показаны обобщенные данные по всем параллелям,*

**Таблица 2.** Факторы риска, угрозы психологической безопасности в средней школе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория участников учебного процесса | Показатель | Количество негативных оценок по показателю  (в процентах) |
| Педагоги средней школы | Развитие способностей учителя  Желание получить другую специальность и реализоваться в ней  Преобладание плохого настроения на работе  Защищенность от принуждения | 19  5  10  10 |
| Родители обучающихся средней школы | Развитие способностей ребенка в школе  Стиль обучения и воспитания в школе  Взаимоотношения с учителями  Защищенность от игнорирования | 20  35  10  15 |
| Обучающиеся средней школы | Саморазвитие в школе  Настроение в школе  Взаимоотношения с учителями  Взаимоотношения с учениками  Возможность высказать точку зрения  Защищенность от унижения  Защищенность от оскорбления  Защищенность от высмеивания  Защищенность от принуждения | 10  20  15  25  10  10  20  15  15 |

**Таблица 4.** Факторы риска, угрозы психологической безопасности в старшей школе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория участников учебного процесса | Показатель | Количество негативных оценок по показателю  (в процентах) |
| Педагоги старшей школы | Преобладание плохого настроения на работе  Защищенность от принуждения | 20  10 |
| Родители обучающихся старшей школы | Развитие способностей ребенка в школе  Взаимоотношения ребенка с ровесниками | 20  10 |
| Обучающиеся старшей школы | Саморазвитие в школе  Развитие жизненных умений и навыков  Возможность высказать точку зрения  Защищенность от оскорбления  Защищенность от принуждения | 15  15  10  20  25 |

**Выводы по результатам экспертизы**

1. *Экспертиза психологической безопасности в школе показала, что при общем нормативном (среднем) уровне безопасности имеются отдельные области, выступающие источниками риска для безопасности учеников, их родителей и педагогов.*
2. *Факторы риска для педагогов (по убыванию частоты встречаемости в ответах педагогов): преобладание плохого настроения на работе, недостаток возможностей для саморазвития, незащищенность от принуждения к бессмысленной на взгляд педагога работе, неудовлетворенность текущей профессией и желание реализоваться в другой области. Совокупность этих факторов указывает на нехватку возможностей восстановления сил и эмоционального баланса.*
3. *Факторы риска для родителей обучающихся (по убыванию частоты встречаемости в ответах родителей): недовольство стилем обучения и воспитания в школе, недостаток возможностей для развития детей в школе, невнимание школы (игнорирование) к инициативам, пожеланиям и личным обстоятельствам учеников. Эти факторы риска относятся к области взаимодействия в учебном процессе и потребности в расширении развивающих возможностей школьной среды.*
4. *Факторы риска для обучающихся (по убыванию частоты встречаемости в ответах детей): сложности в отношениях с ровесниками, незащищенность от оскорблений, принуждения и унижения, негативное эмоциональное состояние в школе, недостаток возможностей для саморазвития и приобретения жизненно важных навыков, невозможность высказать свою точку зрения, сложные отношения с педагогами. Наибольшие проблемы представляют случаи психологического насилия ( ученик – ученик) и недостаток возможностей для личностного саморазвития.*
5. *Наибольшее количество факторов риска выявлено в экспертизе учеников, педагогов и родителей средней школы. Можно предположить, что психологические сложности подростков и трудности взаимодействия взрослых с ними снижают психологическую безопасность школьной среды.*

**Рекомендации**

1. **Администрации:**
   * *Транслировать педагогическому коллективу исключительную значимость школьной атмосферы и психологической безопасности для поддержания качества обучения и положительного имиджа ОУ в городе. Атмосфера раскрывается через человеческие отношения. Рекомендуется регулярно обсуждать с педагогами необходимость педагогически грамотного, психологически безопасного и этически правильного взаимодействия с учениками и контролировать, осуществляется ли оно в действительности безопасно и грамотно.*
   * *Вынести на обсуждение с педагогическим коллективом значимость наиболее типичных причин нарушений психологической безопасности (даны в справке выше). Запланировать цикл семинаров для педколлектива и родителей обучающихся по повышению качества взаимодействия с детьми.*
   * *Поддерживать и поощрять педагогические инициативы, направленные на оптимизацию разных сторон учебно-воспитательного процесса. Увеличить количество диалогических мероприятий между администрацией и педагогами.*
   * *Не реже двух раз в год проводить мероприятия по получению обратной связи от родителей обучающихся (возможные формы: анкетирование, опрос на сайте школы, «открытый микрофон») и отчитываться об учете полученных пожеланий и претензий в работе школы.*
   * *Организовать регулярное посещение представителями администрации рабочих (не подготовленных заранее, не открытых) уроков для наблюдения за стилем взаимодействия с учениками, за оцениванием работ, использованием способов поддержания мотивации, вдохновения.*
2. **Педагогам и классным руководителям:**

* *Осуществлять учет случаев, когда обучающиеся или их родители обращаются с жалобами на нарушения психологической безопасности в школе (психологическое насилие, отсутствие возможностей для развития и др.). Фиксировать, в каких обстоятельствах, в каком взаимодействии это произошло, какие меры предприняли сам ученик и / или его родители.*
* *Категорически избегать оценивания личности обучающихся. Оценивая работу ученика, высказываться исключительно о качестве выполнения задания и способах исправления ошибок, никаким образом не давая оценки личностным качествам ученика. Следить за лексикой. В общении с обучающимися использовать литературный язык, проявлять сдержанность, избегать высказываний оскорбительного характера.*
* *В случае появления претензий от обучающегося и / или его родителей обсуждать эти претензии только в присутствии представителя администрации школы.*
* *Принимать во внимание собственное эмоциональное состояние. В случае накопления негативных эмоций, заметного утомления, раздражения обращаться за помощью к педагогам-психологам школы или использовать методы самопомощи (взять паузу, замедлится, провести не менее часа в одиночестве, использовать простые релаксационные приемы, медленное дыхание, проговаривание беспокоящих мыслей вслух).*

1. **Председателю школьного родительского комитета:**

* *Обсудить с представителями родительского комитета каждого класса необходимость защиты прав ребенка. По классам провести родительские собрания или семинары с обсуждением нормативных документов, обеспечивающих защиту прав детей, и способов практической реализации защиты ребенка от злоупотреблений.*
* *Предложить представителям родительских комитетов классов разработать варианты способов информирования администрации и психологической службы школы о фактах нарушения прав детей, в том числе, анонимно (например, в виде формы для электронных сообщений на сайте школы, ящика для жалоб и предложений).*

Педагог-психолог *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Д. Карбушева*

«*20*» *октября 2021* года